

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

OPTIC NETWORKS S.A.S

Internet Fijo – Tecnología FTTH

OPTIC NETWORKS S.A.S presta servicios de conectividad a Internet fijo para usuarios residenciales y empresariales, principalmente mediante tecnología Fibra Óptica hasta el Hogar (FTTH), conforme a la disponibilidad técnica y cobertura de la red.

1. Tipo de Servicio

- 1 Servicio de Internet fijo de banda ancha.
- 2 Planes residenciales y corporativos.
- 3 Acceso continuo a la red pública de Internet.

2. Instalación del Servicio

La instalación estándar incluye la acometida hasta el domicilio, la activación del servicio y la entrega de un (1) equipo ONU en comodato.

- 1 Un (1) punto de instalación incluido.
- 2 Material adicional puede generar costos extra.
- 3 Instalación sujeta a viabilidad técnica.

Importante: El equipo ONU entregado es propiedad de OPTIC NETWORKS S.A.S y debe ser devuelto al finalizar el contrato.

3. Velocidad y Desempeño

La velocidad contratada corresponde a la capacidad del enlace hasta el equipo instalado. El desempeño real puede variar por interferencias WiFi, cantidad de dispositivos conectados, capacidad de los equipos del usuario y plataformas externas.

Nota: No se garantiza la velocidad total por WiFi. Se recomienda realizar pruebas por cable Ethernet.

4. Soporte Técnico

- 1 Atención por canales oficiales.
- 2 Soporte remoto y visitas técnicas.
- 3 Tiempos sujetos a diagnóstico y tipo de falla.

5. Uso Responsable

El usuario se compromete a utilizar el servicio de manera legal, responsable y conforme a la normatividad colombiana vigente, especialmente en materia de protección infantil y delitos informáticos.

Documento informativo complementario al Contrato Único de Servicios.

Última actualización: 2025.

